



---

# CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestras directrices Éticas, Sociales y Ambientales

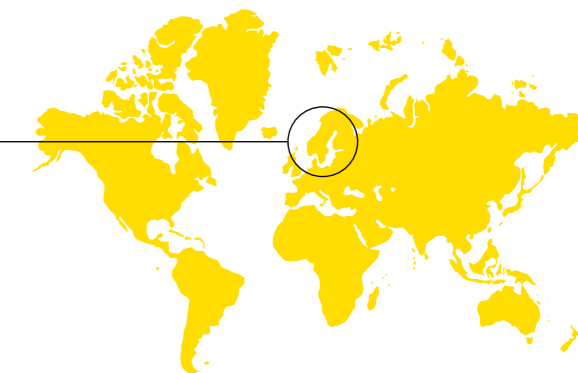
---



# Contenido

INTRODUCCIÓN		3
RESUMEN	Sostenibilidad social, ética y ambiental en Axelent	5
EL ESPÍRITU DE AXELENT		7
PRINCIPIOS EMPRESARIALES	Con respecto a nuestros clientes	9
	Modelo de calidad de Axelent	10
	Regalos y sobornos	11
	Conflictos de intereses	12
	Información confidencial, derechos de propiedad intelectual	13
	Con respecto a nuestros clientes	15
CONDICIONES LABORALES	Seguridad y derechos humanos	17
	Salud y seguridad	19
	Responsabilidad y desarrollo. Igualdad de oportunidades	20
	Drogas y alcohol. Acoso e intimidación	21
	Remuneración. Libertad de asociación	22
	Jornada laboral	23
	Explotación de menores. Impuestos	24
	Gestión financiera apropiada. Leyes antimonopolio y legislación sobre competencia	25
EL MUNDO QUE NOS RODEA	Medio ambiente	27
	Compromiso con la comunidad	28
	Patrocinio y donaciones	29
	Redes sociales, política de uso de Internet	30
INFRACCIONES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA		31

## INTRODUCCIÓN



# El mundo de Axelent

El Grupo Axelent ha crecido hasta convertirse en un grupo internacional de empresas con una plantilla de 160 personas. Nuestros productos se venden en 56 países y nuestro plan es seguir creciendo.

Es esencial que Axelent funcione de una forma ética, social y ambientalmente correcta con independencia del lugar del mundo en el que estén ubicadas nuestras instalaciones. La contribución a una sociedad sostenible es una parte clave de nuestras operaciones y es esencial para nuestro éxito futuro.

El Código de Conducta de Axelent es un conjunto de directrices sobre cómo actuar en nuestras operaciones empresariales.

**Muchas gracias por dedicar unos minutos a leer el Código de Conducta de Axelent.**



## RESUMEN

# Sostenibilidad social, ética y ambiental en Axelent



Axelent actuará como corresponde y suministrará productos y servicios que sean buenas opciones ética, ambiental y socialmente. En ocasiones vamos un paso más allá del mero cumplimiento de los estatutos jurídicos. Nuestro marketing e información serán fiables y transparentes, y estarán basados en hechos relevantes y fiables.

### Ética y principios

Nuestros compromisos empresariales y nuestras relaciones con nuestros clientes, proveedores y empleados siempre se basarán en un alto nivel de ética y moralidad.

### Productos y servicios

Nuestros productos y servicios serán, como mínimo, tan respetuosos para el medio ambiente como otros productos y servicios similares disponibles en el mercado.

Nuestros productos y servicios se fabricarán y suministrarán en buenas condiciones de trabajo y producción.

Esos productos contribuirán a, o al menos no desalentarán, un desarrollo más sostenible en cuanto al clima, el entorno y las condiciones de vida y sanitarias.

Nuestros productos y servicios satisfarán y, si fuera posible, superarán las expectativas de calidad.



# El espíritu de Axelent

En el presente clima empresarial en constante cambio, nuestra cultura corporativa, El Espíritu de Axelent, es uno de nuestros mayores activos competitivos. Determina qué tipo de empresa somos. Nuestra cultura empresarial nos aporta una actitud y una plataforma desde la cual actuamos y funcionamos en nuestra rutina diaria, tanto interna como externamente.

## El Espíritu de Axelent se fundamenta en:

- Actuar siempre sobre la base de requisitos claros y estrictos en términos de ética y moralidad
- Ser auténticos emprendedores centrados en un crecimiento estable
- Mostrar un compromiso constante
- Ser rápidos, meticulosos y disciplinados en todo lo que hacemos
- Responsabilizarse en todas las situaciones
- Estar orientados a los resultados
- No tener miedo a pisar terrenos desconocidos a fin de progresar



## Principios empresariales

### PRINCIPIOS EMPRESARIALES

## En las relaciones con nuestros clientes

El marketing y la venta de los productos y servicios de Axelent se harán de forma justa y honesta, basándose en nuestro nivel de servicio, prestaciones, precio y otros factores relevantes.

Nos esmeraremos en cumplir y, si fuera posible, superar las expectativas de nuestros clientes en cuanto a nuestros productos y servicios manteniendo nuestros compromisos y siguiendo nuestro singular Modelo de Calidad de Axelent.



## Modelo de calidad de Axelent



## Regalos y sobornos



Como empleados del Grupo Axelent no debemos ofrecer ni recibir sobornos bajo ninguna circunstancia. Los sobornos podrían ser regalos, actividades de ocio gratuitas u otros beneficios con el objetivo de influir en el destinatario para que tome una decisión parcial. Los sobornos dañan nuestra reputación de actuar siempre con integridad y buenas prácticas éticas, además de transgredir leyes, normativas y nuestros documentos y directrices de políticas. Los sobornos también podrían dar lugar a conflictos de intereses. Esta política no se aplica a regalos dados o recibidos como parte de las relaciones comerciales normales, a condición de que el regalo no supere lo establecido en nuestras directrices o guías locales, no esté prohibido por ley y no pueda percibirse como origen de

un conflicto de intereses. Los regalos y la representación a menudo son expresión de unas relaciones comerciales cordiales, pero pueden influir en el juicio de una persona y deben estudiarse detenidamente. En nuestras relaciones comerciales ofrecemos y aceptamos comidas, ocio y regalos siempre que se haga con sentido común y no se cree ningún tipo de dependencia o perjuicio o puedan afectar negativamente a las decisiones de negocios. Entre los regalos apropiados se incluyen comidas sencillas, eventos de ocio razonables y artículos de un valor simbólico. Sin embargo, los regalos en efectivo o su equivalente siempre están prohibidos, independientemente del importe.

## Conflictos de intereses



**Siempre actuaremos en beneficio de la empresa.** Los empleados nunca deben utilizar su posición o influencia con ningún otro objetivo que promocionar los intereses de Axelent.

Las relaciones y consideraciones privadas nunca deben influir en la toma de decisiones. Esto se refiere a posibles ventajas para los empleados, pero también a las ventajas que podrían obtener familiares y amigos.

## Información confidencial, derechos de propiedad intelectual

La información confidencial es información que ha sido compartida por Axelent, nuestros clientes, proveedores o terceros que esperamos que sea tratada como confidencial y se utilice únicamente para un propósito específico en las operaciones empresariales. La información confidencial se puede difundir utilizando diversos medios, como presentaciones y correo

electrónico. En esos casos se debe marcar como “confidencial”.

La información confidencial es un activo valioso, que pertenece a la empresa o a nuestros clientes, proveedores y terceros con los que colaboramos, y que estamos obligados a proteger. La información confidencial se podría filtrar fácilmente a través de sitios web, salas de chat y tableros de mensajes.

**La información confidencial puede incluir ideas, diseños, procesos de ingeniería y fabricación, planos, archivos, fórmulas, procedimientos, planes empresariales y de ventas, información de precios, información financiera, méritos de los empleados, listas de clientes y proveedores, secretos empresariales, inventos y solicitudes de patentes.**

### Derechos de propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual, como conocimientos técnicos, métodos, conceptos e ideas particulares, son elementos vitales del éxito de Axelent en el mercado. Gestionaremos esos valores en el interés del Grupo y de conformidad con todas las directrices actuales. Axelent también respetará los derechos de propiedad intelectual de los demás y evitará cualquier infracción de tales derechos.

## Con respecto a nuestros proveedores

Axelent establecerá y aplicará los procedimientos apropiados para evaluar y seleccionar suministradores y empresarios principales basándose en su capacidad para cumplir los requisitos de nuestro Código de Conducta.







## Seguridad y derechos humanos

Axelent establecerá y aplicará los procedimientos apropiados para evaluar y seleccionar proveedores y empresarios principales basándose en su capacidad para cumplir los requisitos del Código de Conducta de Axelent.

Por lo tanto, Axelent confía en que todos los proveedores respeten nuestro Código de Conducta y hagan todo lo posible para alcanzar nuestros estándares.

Creemos en el trabajo en colaboración y queremos colaborar con nuestros proveedores para encontrar soluciones realistas para cada caso concreto. Estamos dispuestos a contemplar diferencias culturales y otros factores que podrían variar de un país a otro, pero nunca transigiremos en lo relativo a nuestras exigencias básicas en cuanto a seguridad y derechos humanos.

## Salud y seguridad

- Axelent proporcionará un lugar de trabajo seguro y saludable para todos, tanto internamente en las instalaciones de la empresa como en las instalaciones de los clientes.
- Nadie tendrá que poner en riesgo su salud y seguridad mientras trabaja para nosotros.
- Axelent será un modelo a imitar en cuanto a seguridad.
- Axelent creará las condiciones para un lugar de trabajo seguro mediante formación y otras acciones preventivas.
- Axelent conseguirá un lugar de trabajo saludable y tomará las medidas necesarias para evitar accidentes y lesiones.
- En el lugar de trabajo no se tolerará, la violencia, incluyendo amenazas, conducta amenazadora, acoso, insultos y similares. Pistolas, cuchillos o cualquier otro elemento cuyo único objetivo sea causar daños físicos no están permitidos en ninguno de los centros de trabajo de Axelent.



Condiciones laborales

## Responsabilidad y desarrollo

Nos esforzamos para ofrecer condiciones de trabajo que animen a nuestros empleados a ser eficaces, tomar responsabilidades y seguir desarrollando una experiencia profesional integral.



## Igualdad de oportunidades

Axelent asegurará iguales oportunidades de empleo para todas las personas calificadas sin distinción o discriminación por motivos de edad, género, origen étnico, religión, orientación sexual, discapacidad u otras características protegidas por la ley.

## Drogas y alcohol.

Los empleados de Axelent no distribuirán, poseerán, utilizarán ni trabajarán bajo la influencia de drogas o alcohol en ninguna de las instalaciones de Axelent, ni mientras trabajen para Axelent.

## Acoso e intimidación

Todos los empleados se tratarán entre sí con respeto, cortesía y dignidad.

Axelent no tolerará el acoso sexual ni ninguna otra conducta indeseable que cree en el lugar de trabajo un ambiente ofensivo o intimidante. Los encargados y los supervisores de Axelent a todos los niveles estarán alerta sobre cualquier forma de acoso en el lugar de trabajo y tomarán las medidas necesarias para erradicarlas.

## Remuneración

Axelent pagará salarios que como mínimo igualen los niveles regulados por ley o por convenios colectivos y que cubran las necesidades básicas de los empleados.

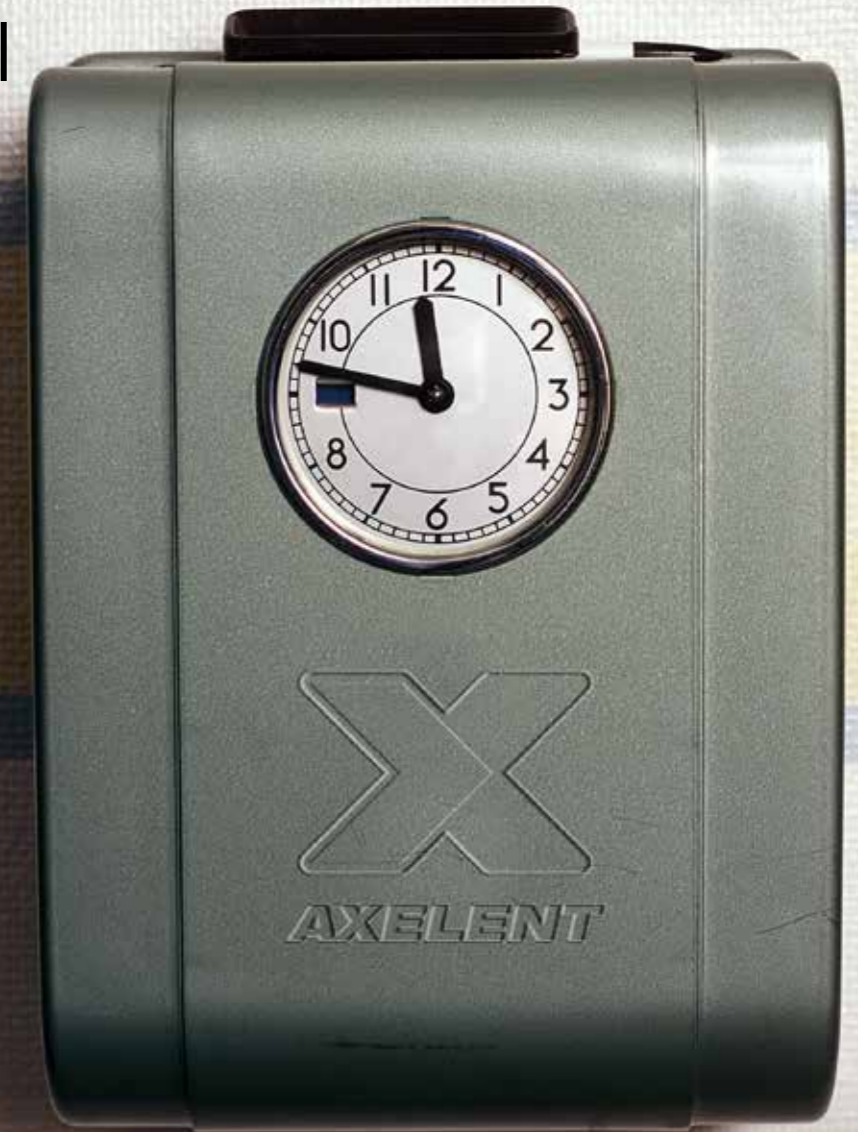
No se utilizarán programas de aprendizaje ni de trabajo contratado para evadir las obligaciones del Grupo hacia su personal según las leyes y disposiciones aplicables relativas a la seguridad social.

## Libertad de asociación

Todos los empleados de Axelent tendrán libertad para afiliarse a un sindicato. Axelent respetará el derecho de todos los miembros sindicados a la negociación colectiva.

## Jornada laboral

Axelent cumplirá las leyes y convenios colectivos aplicables relacionados con el horario laboral.



## Explotación de menores

Axelent ni tolerará la explotación de menores en sus operaciones ni aceptará productos de suministradores que utilicen la explotación de menores directa o indirectamente a través de la colaboración con suministradores u otros socios en relación con la fabricación de sus productos.

## Impuestos

Axelent obedecerá las leyes y disposiciones vigentes sobre impuestos en todos los países en los cuales opera la empresa. A través de nuestros representantes / vendedores / agentes en esos países, participaremos activamente en sus disposiciones y derechos tributarios.

Si esas leyes y disposiciones no ofrecen directrices claras, entonces la exactitud y la transparencia serán los principios directores.

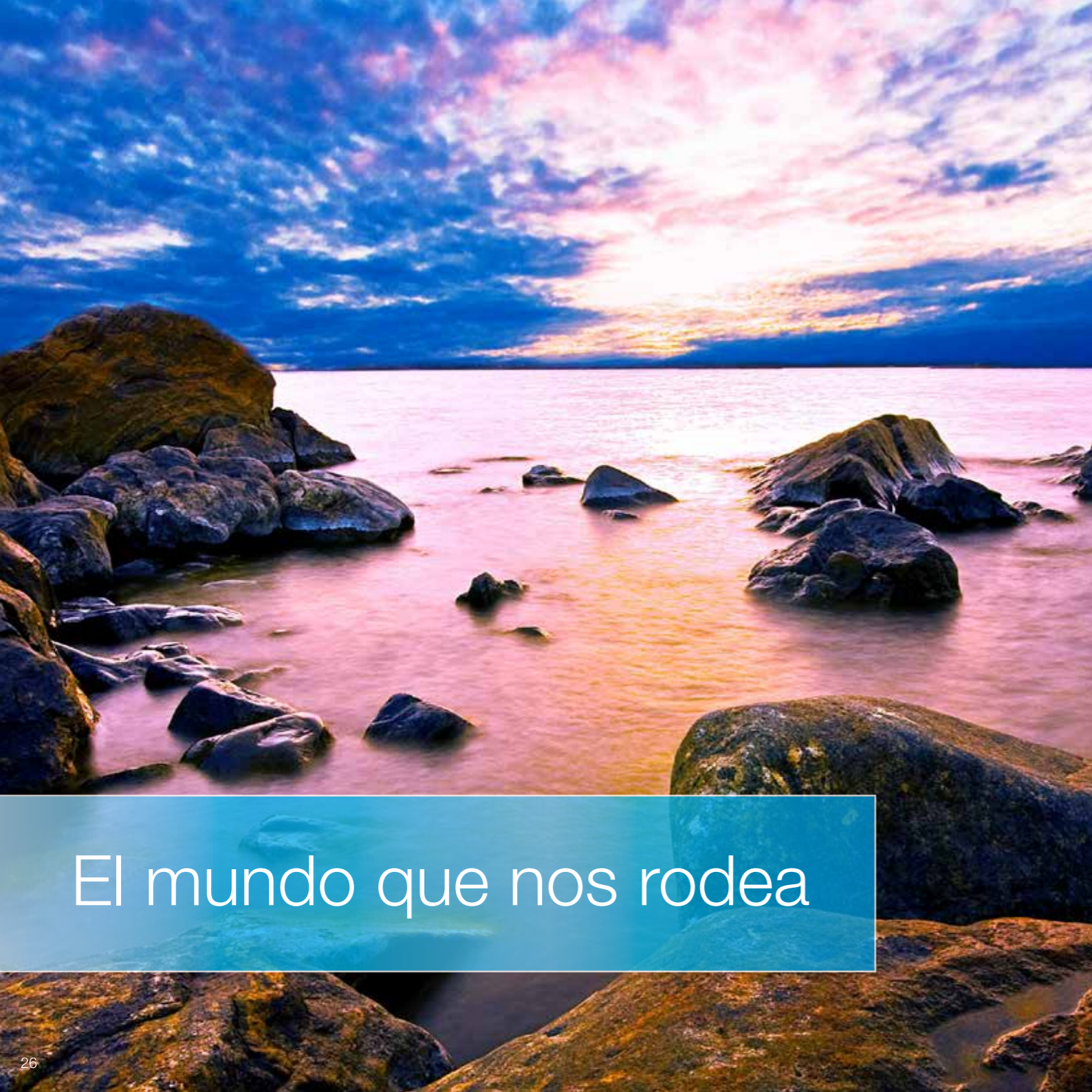


## Gestión financiera apropiada

Axelent mantendrá registros contables precisos y coherentes con todos los estándares aplicables. Esto es aplicable a todos los aspectos de la empresa. Todos los empleados son responsables de mantener registros exactos de sus actividades para poder dirigir eficientemente nuestra empresa.

## Leyes antimonopolio y legislación sobre competencia

Axelent cumplirá totalmente y de buena fe las legislaciones antimonopolio y sobre competencia aplicables en los países en los cuales operamos.



## El mundo que nos rodea

# Medio ambiente y trabajo sostenible



Los problemas relativos al medio ambiente y la seguridad son una parte integral de las operaciones de Axelent. A través de la gestión por objetivos conseguiremos mejoras constantes en este sentido.

Adoptamos una estrategia que conduce al desarrollo sostenible a largo plazo mediante mejoras continuas que contribuyan a reducir todo posible impacto ambiental a través de:

- Proporcionar soluciones económicas en cuanto a recursos y costes
- Cumplir las leyes y ordenanzas, así como los requisitos del cliente relacionados con la responsabilidad ambiental
- Esforzarnos por alcanzar altos niveles de eficacia en nuestro uso de recursos energéticos y naturales
- Favorecer los sistemas de reciclaje y reutilización de materiales
- Evitar y limitar los contaminantes

## Compromiso con la comunidad

### Participación local

Independientemente del lugar del mundo en el que opere Axelent, consideramos que las buenas relaciones son cruciales para el éxito a largo plazo. Creemos que cada sociedad es singular por sí misma. Cada empresa Axelent se esmerará por conocer y comprender la sociedad de la cual forma parte.

### Participación local

Axelent no dará el apoyo financiero a partidos políticos ni a personajes políticos específicos. Axelent no dará apoyo financiero directo ni indirecto a candidatos de cargos públicos, partidos políticos u otras organizaciones políticas. No se pagará a los empleados por su dedicación política, pero se les podría conceder permisos de ausencia no remunerados si así lo contemplan las políticas y leyes locales.

### Obras benéficas

Axelent apoyará actividades y participaciones en eventos de obras benéficas y empresas sin ánimo de lucro que tengan un vínculo con Axelent como empresa.



*Axelent es una empresa patrocinadora de la residencia de menores DGSS en Egipto.*

## Patrocinio y donaciones



Creemos que la contribución más importante que podemos hacer a las comunidades en las cuales operamos es llevar a cabo nuestras actividades principales tan eficientemente como sea posible y de acuerdo con los principios formulados en nuestro Código de Conducta. Nuestros patrocinios y donaciones se harán a través de empresas locales e iniciativas cuyo objetivo sea apoyar las artes, la educación, los deportes y otros programas filantrópicos y sociales proactivos.



## Redes sociales, política de uso de Internet



Vivimos en un mundo tecnológico y conectado. Esto da a los empleados de Axelent la posibilidad de conectarse a la red a través de redes sociales y otras páginas de Internet. Nuestro comportamiento en Internet (sitios de redes sociales, blogs, salas de chat, listas de correo, etc.) podría tener consecuencias de gran alcance. Del mismo modo que en otros contextos en los que nos integramos con otras personas, no solo en la vida en general, sino también en los foros

en línea, debemos seguir las directrices de comportamiento, ética y principios de una manera seria, tal como se establece en el Código de Conducta de Axelent.

Axelent debe actuar profesionalmente en todas las comunicaciones en línea que estén disponibles para otros profesionales y para el gran público. Debe mantenerse el respeto hacia compañeros, instituciones y otros grupos profesionales (tanto categorías generales como personas específicas).



## Si alguien infringe nuestras reglas...

El Código de Conducta de Axelent se aplica a todas las personas que de algún modo trabajan con o en el grupo de empresas de Axelent. Si se sospecha que se ha cometido una infracción del Código de Conducta, se deberán denunciar los hechos al superior inmediato o a una persona de contacto en Axelent.

### Un buen entorno de trabajo

El objetivo de las directrices de Axelent es darnos un entorno, interno y externo, que sea sólido, sostenible y agradable en el cual operar, a corto y a largo plazo. Axelent siempre será respetada como una empresa justa y con elevadas exigencias éticas y morales en todas las áreas.





# El Mundo de Axelent

Al clarificar y cumplir las expectativas de los valores de Axelent del mismo modo en todo el mundo, nos hemos ganado una reputación de ser una empresa que combina una alta profesionalidad con elevados estándares éticos. El Código de Conducta de Axelent es un resumen documentado de nuestros valores y compromisos. Lo hemos redactado para ayudarnos a clarificar nuestras políticas y fortalecer la reputación de nuestro Grupo y nuestra marca.



**AXELENT**

[www.axelent.es](http://www.axelent.es)